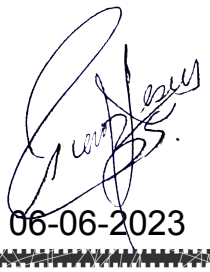
POLÍTICA DE LA CALIDAD

En Aurea Corporation S.A.C., empresa dedicada a ofrecer servicios de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, entendemos que la calidad de nuestras actividades está enfocada a la seguridad del paciente y a la satisfacción de nuestros clientes a través de la atención de sus necesidades y expectativas respecto de nuestro servicio.

Cumplimos con las regulaciones nacionales e internacionales, en el marco de las Buenas Prácticas de Farmacovigilancia; brindando así oportunidades de mejora continua a los departamentos de farmacovigilancia de la industria farmacéutica; así mismo, cumplimos con los requisitos de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad diseñada según la norma ISO 9001:2015.

Buscamos permanentemente la mejora continua del desempeño de nuestros procesos; para ello contamos con colaboradores competentes, con experiencia, conocimiento técnico; y los siguientes valores personales:

- Integridad en el desarrollo de nuestras actividades.
- Transparencia y confianza con los clientes.
- Confidencialidad de la información del cliente.
- Empatía en la atención a nuestros clientes.

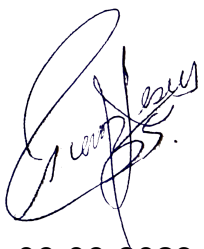


06-06-2023

Lic. Piero Jesus Berdejo Sotelo
GERENTE GENERAL

NUESTROS OBJETIVOS DEL SGC

1. Administrar adecuadamente los recursos y mejorar la competencia de los colaboradores (administración y RRHH).
2. Promover las ventas, establecer contratos de servicio y gestionar adecuadamente los proveedores (comercial y proveedores).
3. Brindar servicios de Farmacovigilancia manteniendo la eficiencia operativa y satisfaciendo las necesidades y expectativas del cliente (operaciones).
4. Gestionar los reportes agregados con eficiencia operativa, satisfacción del cliente y confidencialidad de la información (proyectos).
5. Mejorar la experiencia del cliente y atender las quejas, reclamos y solicitudes (mejora continua).



06-06-2023

Lic. Piero Jesus Berdejo Sotelo
GERENTE GENERAL